Technical Support
If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products: https://support.reolink.com.

Technische Unterstützung
Wenn Sie technische Hilfe benötigen, besuchen Sie bitte unsere offizielle Support-Website und kontaktieren Sie unser Support-Team, bevor Sie die Produkte zurückschicken, https://support.reolink.com.

Support technique
Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse https://support.reolink.com.

Assistenza Tecnica
Se avete bisogno di assistenza tecnica, visitate il nostro sito ufficiale di Centro Assistenza e contattate il team di supporto prima di restituire i prodotti, https://support.reolink.com.

Soporte técnico
Si necesita cualquier ayuda técnica, por favor, consulte nuestro sitio oficial de soporte y póngase en contacto con nuestro equipo de soporte antes de devolver el producto: https://support.reolink.com.

REOLINK INNOVATION LIMITED
FLAT/RM 705 7/F FA YUEN COMMERCIAL BUILDING
75-77 FA YUEN STREET MONG KOK KL HONG KONG





PAP 22
Raccolta Carta

February 2025
QSG1_A
58.03.008.0318

Reolink

EN/DE/FR/IT/ES
Item No. : P335X

Operational Instructions

Apply to: CX820

@ReolinkTech https://reolink.com

DE

Überblick

Lieferumfang ····· 18

Einführung in die Kamera ····· 19

Anschluss-Diagramm ····· 21

Kamera-Einrichtung ····· 22

Kamera-Installation ····· 23

Fehlerbehebung ····· 26

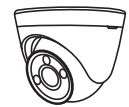
Spezifikationen ····· 28

Wichtige Sicherheitshinweise ····· 28

Gesetzlicher Haftungsausschluss ····· 29

Konformitätserklärung ····· 31

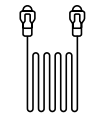
Lieferumfang



Kamera



Wasserdichter Verschluss



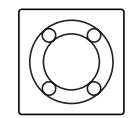
Ethernet-Kabel



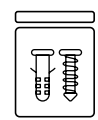
Kurzanleitung



Aufkleber Videoüberwachung

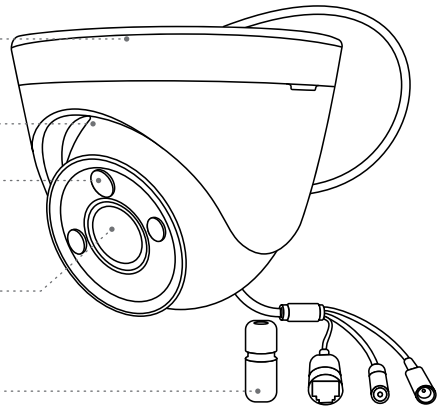


Lochschablone zur Montage



Päckchen mit Schrauben

Einführung in die Kamera



Montageplatte

Metallgehäuse

Spotlight

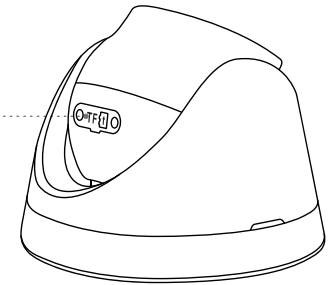
Objektiv

Wasserdichter Verschluss

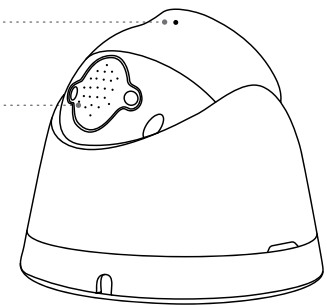
Netzwerk-Kabel

Reset-Taste
* Drücken und für 10 Sekunden halten zur Wiederherstellung der Werkeinstellungen.

Stromanschluss (optional)



MicroSD-Kartenslot



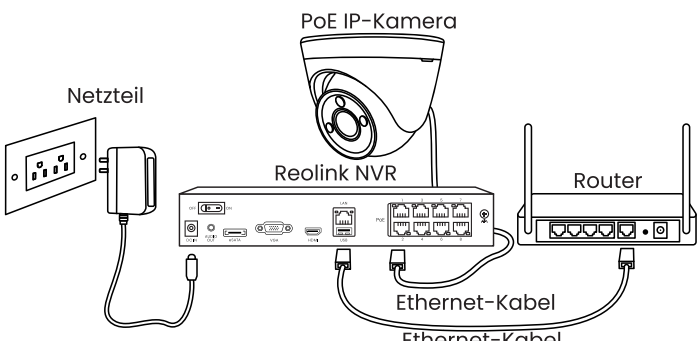
Eingebautes Mikrofon

Lautsprecher

Anschluss-Diagramm

Bevor Sie die Kamera verwenden, schließen Sie die Kamera bitte wie unten gezeigt an, um die Ersteinrichtung abzuschließen.
1. Verbinden Sie die Kamera über ein Ethernet-Kabel mit einem Reolink NVR (nicht im Lieferumfang enthalten).
2. Schließen Sie den NVR an Ihren Router an und dann versorgen Sie den NVR mit Strom.

HINWEIS: Die Kamera sollte mit einem 12V DC Netzteil oder einem PoE-Gerät wie PoE-Injektor, PoE-Switch oder Reolink NVR (nicht im Lieferumfang enthalten) betrieben werden.



* Sie können die Kamera auch an einen PoE-Switch oder -Injektor anschließen.

Kamera-Einrichtung

Laden Sie die Reolink App oder Client-Software herunter, starten Sie sie und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Ersteinrichtung abzuschließen.

- **Smartphone**

Scannen zur Installation der Reolink App.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

- **PC**

Download-Pfad des Reolink Clients: Gehen Sie auf https://reolink.com/de/ > Hilfe > App & Client

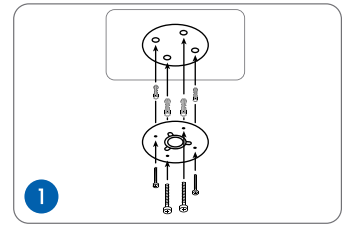
HINWEIS: Wenn Sie die Kamera an einen Reolink PoE NVR anschließen, richten Sie die Kamera bitte über die NVR-Schnittstelle ein.

Kamera-Installation

Tipps zur Installation

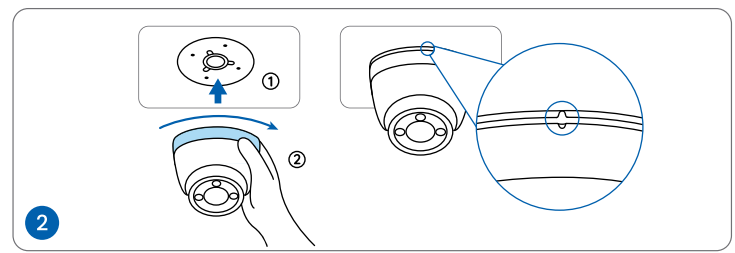
• Richten Sie die Kamera nicht auf Lichtquelle.
• Richten Sie die Kamera nicht auf ein Glasfenster. Es kann sonst zu schlechter Bildqualität führen, da das Fenster durch Scheinwerfer, Umgebungslichter oder Statuslichter geblendet wird.
• Platzieren Sie die Kamera nicht in einem Schattenbereich und richten Sie sie auf einen gut beleuchteten Bereich. Es kann sonst zu schlechter Bildqualität führen. Um eine optimale Bildqualität zu gewährleisten, müssen die Lichtverhältnisse sowohl für die Kamera als auch für das Aufnahmeobjekt gleich sein.
• Um eine bessere Bildqualität zu gewährleisten, wird empfohlen, das Objektiv mit einem weichen Tuch von Zeit zu Zeit zu reinigen.
• Stellen Sie sicher, dass die Stromanschlüsse nicht direkt mit Wasser oder Feuchtigkeit in Berührung kommen und nicht durch Schmutz oder andere Elemente blockiert sind.
• Dank der IP-Schutzklasse kann die Kamera auch bei Regen und Schnee einwandfrei funktionieren. Das bedeutet jedoch nicht, dass die Kamera unter Wasser funktionieren kann.
• Montieren Sie die Kamera nicht an Orten, an denen Regen und Schnee direkt auf das Objektiv treffen könnte.
• Die Kamera kann unter extrem kalten Bedingungen bis zu -25°C arbeiten, da sie bei der Stromverbindung Wärme erzeugt. Somit können Sie die Kamera einige Minuten lang in Innenräumen mit Strom versorgen, bevor Sie sie im Freien installieren.

Installation der Kamera



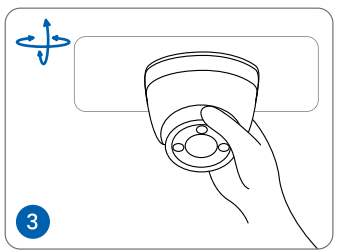
Bohren Sie die Löcher gemäß der Montagelochschablone und schrauben Sie die Montageplatte an den Löchern an der Decke fest.

HINWEIS:
• Verwenden Sie bei Bedarf die in der Packung enthaltenen Trockenbauanker.
• Bitte beziehen Sie sich auf den tatsächlich erhaltenen Artikel. Falls die Montageplatte separat verpackt ist, können Sie diesen Schritt überspringen.

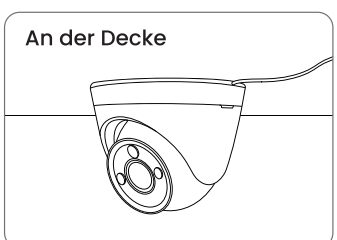


Richten Sie die Kamera an der Montageplatte aus und drehen Sie die Kamera im Uhrzeigersinn, um sie fest zu verriegeln. Achten Sie darauf, dass diese beiden Punkte aufeinander ausgerichtet sein sollten, was bedeutet, dass die Kamera korrekt verriegelt wird.

HINWEIS: Führen Sie das Kabel durch die Aussparung an der Montageplatte.



Sie können das Kameragehäuse manuell drehen, um den Blickwinkel der Kamera einzustellen.





Fehlerbehebung

Die Kamera ist nicht einzuschalten

Wenn die Kamera nicht einzuschalten ist, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

• Stellen Sie sicher, dass Ihre Kamera richtig mit Strom versorgt wird. Die PoE-Kamera sollte über einen PoE-Switch/-Injektor, den Reolink NVR oder einen 12V-Netzadapter mit Strom versorgt werden.
• Wenn die Kamera wie oben erwähnt an ein PoE-Gerät angeschlossen ist, verbinden Sie die Kamera mit einem anderen PoE-Port und prüfen Sie, ob sich die Kamera einschalten lässt.
• Versuchen Sie es erneut mit einem anderen Ethernet-Kabel.

Falls dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte ans Reolink Support-Team.

Unscharfe Bilder

Wenn das Bild der Kamera nicht scharf ist, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

• Prüfen Sie das Kameraobjektiv auf Schmutz, Staub oder Spinnweben. Reinigen Sie das Objektiv mit einem weichen, sauberen Tuch.

• Richten Sie die Kamera auf einen gut beleuchteten Bereich, da die Lichtverhältnisse die Bildqualität stark beeinflussen.
• Aktualisieren Sie die Firmware Ihrer Kamera auf die neueste Version.
• Setzen Sie die Kamera auf die Werkseinstellungen zurück und überprüfen Sie sie erneut.

Falls dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte ans Reolink Support-Team.

Spotlight ist nicht eingeschaltet

Wenn das Spotlight Ihrer Kamera nicht eingeschaltet ist, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

• Stellen Sie sicher, dass das Spotlight auf der Seite Geräte-einstellungen über Reolink App/Client aktiviert ist.
• Aktualisieren Sie die Firmware Ihrer Kamera auf die neueste Version.
• Setzen Sie die Kamera auf die Werkseinstellungen zurück und überprüfen Sie die Spotlight-Einstellungen erneut.

Falls dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte ans Reolink Support-Team.

Spezifikationen

Hardware

Strom: Mit PoE(802.3af) /DC 12V

Allgemein

Arbeitstemperatur: -10°C bis 55°C (14°F bis 131°F)
Arbeitsfeuchtigkeit: 10% - 90%

Für weitere Spezifikationen besuchen Sie bitte Reolink offizielle Website.

Wichtige Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie die Anleitung aufmerksam durch, bevor Sie das Gerät verwenden.

1. Ersetzen Sie Zubehör nur mit demselben oder einem gleichwertigen Typ, der von Reolink empfohlen wird.
2. Verwenden Sie das Gerät nicht in einer Umgebung, die den empfohlenen Temperaturbereich überschreitet.
3. Verwenden Sie das Gerät nicht in einer Umgebung, die den empfohlenen Luftfeuchtigkeitsbereich überschreitet.
4. Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu demontieren, zu reparieren oder

zu verändern.
5. Befolgen Sie bei der Verwendung des Geräts stets die örtlichen Sicherheitsbestimmungen und -vorschriften.
6. Das Gerät enthält kleine Komponenten, kleine Kunststoff-elemente und andere Kleinteile (bzw. wird damit geliefert), die eine Erstickungsgefahr darstellen können. Bewahren Sie das Gerät und sein Zubehör außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Suchen Sie sofort einen Arzt auf, wenn Kleinteile verschluckt werden.
7. Das Gerät enthält Kabel oder Schnüre (bzw. wird damit geliefert), die eine Strangulationsgefahr darstellen können. Bewahren Sie das Gerät und sein Zubehör außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

Gesetzlicher Haftungsausschluss

Soweit es das geltende Recht zulässt, werden dieses Dokument und das beschriebene Produkt mit seiner Hardware, Software, Firmware und seinen Dienstleistungen auf der Basis „wie besehen“ und „wie verfügbar“, mit allen Fehlern und ohne jegliche Garantie jeglicher Art geliefert. Reolink haftet nicht für ausdrückliche oder stillschweigende Garantien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien für die Marktgängigkeit, zufriedenstellende Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck, Genauigkeit und Nichtverletzung von Rechten Dritter. In keinem Fall sind Reolink, seine Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter oder Agenten Ihnen gegenüber haftbar für besondere, indirekte, zufällige oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden durch entgangenen Gewinn, Geschäftsunterbrechung oder Verlust von Daten oder Dokumentation in Verbindung mit der Nutzung dieses Produkts, selbst wenn Reolink auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden ist.

Soweit das geltende Recht es zulässt, erfolgt Ihre Nutzung der Produkte und Dienstleistungen von Reolink auf Ihr eigenes Risiko, und Sie übernehmen alle mit dem Internetzugang verbundenen Risiken. Reolink übernimmt keine Verantwortung für Betriebsstörungen, den Verlust der Privatsphäre oder andere Schäden, die durch Cyberangriffe, Hackerangriffe, Virenbefall oder andere Sicherheitsrisiken im Internet entstehen. Reolink wird jedoch bei Bedarf rechtzeitig technische Unterstützung leisten.

Die für dieses Produkt geltenden Gesetze und Vorschriften variieren je nach Gerichtsbarkeit. Bitte überprüfen Sie alle relevanten Gesetze und Vorschriften in Ihrem Land, bevor Sie dieses Produkt verwenden, um sicherzustellen, dass Ihre Nutzung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften übereinstimmt. Während der Nutzung des Produkts müssen Sie die relevanten lokalen Gesetze und Vorschriften einhalten. Reolink ist nicht verantwortlich für jegliche illegale oder unsachgemäße Nutzung und deren Folgen. Reolink haftet nicht für den Fall, dass dieses Produkt zu unrechtmäßigen Zwecken eingesetzt wird, wie z. B. zur Verletzung von Rechten Dritter, zur medizinischen Behandlung, als Sicherheitsausrüstung oder in anderen Situationen, in denen ein Fehlverhalten des Produkts zum Tod oder zu Personenschäden führen könnte, oder für Massenvernichtungswaffen, chemische und biologische Waffen, Nuklearexplosionen und jegliche unsichere Nutzung der Kernenergie oder für menschenfeindliche Zwecke. Im Falle von Widersprüchen zwischen diesem Handbuch und dem geltenden Recht hat letzteres Vorrang.

Konformitätserklärung

ISED-Konformitätserklärung

Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht der kanadischen Norm ICES-003.
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

VEREINFACHTE EU- UND UK-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Hiermit erklärt REOLINK INNOVATION LIMITED, dass der Gerätetyp (siehe Deckblatt der Gebrauchsanleitung) den Anforderungen der Richtlinie 2014/30/EU entspricht. Der vollständige Text der EU- und UK-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse verfügbar: https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/36788378727065/

Richtige Entsorgung des Produktes

Das Zeichen bedeutet, dass das Produkt in der ganzen EU nicht mit anderen Haushaltsabfällen entsorgt werden darf. Um mögliche Schäden für die Umwelt oder die menschliche Gesundheit zu vermeiden, recyceln Sie es am besten auf eine geeignete Weise. Um Ihr Altgerät zurückzugeben, nutzen Sie bitte die Rückgabe- und Sammelsysteme oder wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Dort kann man das Produkt einem umweltgerechten Recycling zuführen.

Beschränkte Garantie

Dieses Produkt wird mit einer beschränkten 2-Jahres-Garantie geliefert, die nur beim Kauf im offiziellen Reolink-Shop oder bei einem autorisierten Reolink-Händler gültig ist. Mehr erfahren: https://reolink.com/warranty-and-return/.

HINWEIS: Wir hoffen, dass Ihnen dieses Produkt gefällt. Sollten Sie dennoch mit dem Produkt nicht zufrieden sein und es zurückgeben wollen, empfehlen wir, die Kamera vor der Rücksendung auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen und die eingelegte SD-Karte zu entnehmen.

AGB & Datenschutz

Die Nutzung des Produktes unterliegt Ihrer Zustimmung zu den AGB & der Datenschutzrichtlinie auf reolink.com.

Nutzungsbedingungen

Durch die Nutzung der Produktsoftware, die in das Reolink-Produkt eingebettet ist, erklären Sie sich mit der Benutzerservicevereinbarung zwischen Ihnen und Reolink einverstanden. Mehr erfahren: https://reolink.com/terms-conditions/

Technischer Support

Wenn Sie technische Hilfe benötigen, besuchen Sie bitte unsere offizielle Support-Website und kontaktieren Sie unser Support-Team, bevor Sie die Produkte zurückschicken, https://support.reolink.com.

Markenrechtliche Hinweise

„Reolink" und andere Marken und Logos von Reolink sind Eigentum von Reolink. Andere erwähnte Marken und Logos sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.