

Technical Support

If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products,
<https://support.reolink.com>.

Technische Unterstützung

Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte Reolink Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden:
<https://support.reolink.com>.

Support technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse <https://support.reolink.com>.

Supporto Tecnico

Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare Reolink prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo <https://support.reolink.com>.

Soporte técnico

Si necesita ayuda, comuníquese con Reolink antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en <https://support.reolink.com>.

REOLINK INNOVATION LIMITED

FLAT/RM 705 7/F FA YUEN COMMERCIAL BUILDING 75-77 FA YUEN STREET MONG KOK KL HONG KONG

March 2025
58.03.008.0316

Reolink

EN/DE/FR/IT/ES
Item No. : P750X

Operational Instructions

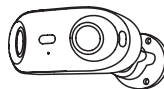
Apply to: Reolink Elite XPro PoE

  @ReolinkTech <https://reolink.com>

Inhaltsverzeichnis

Lieferumfang	16
Über die Kamera	17
Verbindungsdiagramm	18
Einrichten der Kamera	19
Montage der Kamera	20
Fehlerbehebung	23
Spezifikationen	26
Wichtige Sicherheitshinweise	26
Gesetzlicher Haftungsausschluss	29
Konformitätserklärung	30

Lieferumfang



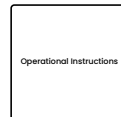
Kamera



Wasserdichter Deckel



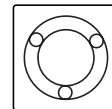
Ethernet-Kabel



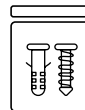
Gebrauchsanleitung



Überwachungs-aufkleber



Montageloch-schablone



Packung Schrauben

HINWEIS:

Kamera und Zubehör variieren je nach Kameramodell, das Sie erwerben.

Über die Kamera

① Spotlight

② Eingebautes Mikrofon

③ microSD-Kartenabdeckung

④ Reset-Taste

Taste 10s drücken und halten, um das Gerät auf Werkseinstellungen zurückzusetzen.

⑤ Lautsprecher

⑥ microSD-Kartenslot

⑦ Wasserdichter Deckel

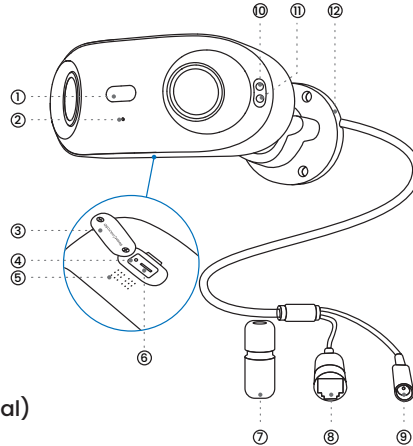
⑧ LAN-Anschluss

⑨ Stromanschluss (optional)

⑩ Infrarot-Lichter

⑪ Spotlight

⑫ Halterung



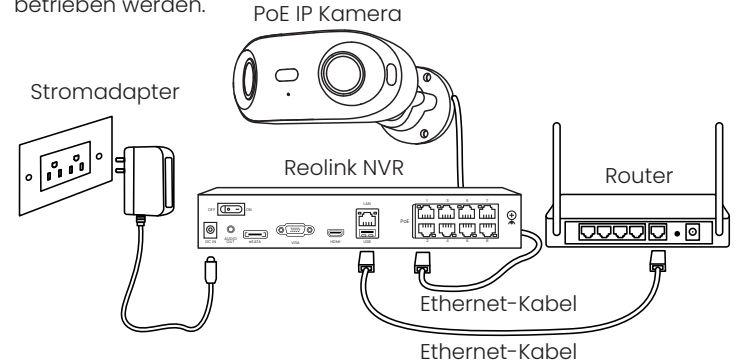
HINWEIS: Die Anzahl der Geräte und des Zubehörs hängt von den verschiedenen Modellen ab, die Sie erwerben.

Verbindungsdiagramm

Bevor Sie die Kamera verwenden, schließen Sie die Kamera bitte wie unten beschrieben an, um die Ersteinrichtung abzuschließen.

1. Schließen Sie die Kamera mit einem Ethernet-Kabel an einen Reolink NVR (nicht im Lieferumfang enthalten) an.
2. Verbinden Sie den NVR mit Ihrem Router, und schalten Sie ihn ein.

HINWEIS: Die Kamera sollte mit einem 12-V-Gleichstromadapter oder einem PoE-Stromversorgungsgerät wie einem PoE-Injektor, PoE-Switch oder Reolink NVR (nicht im Lieferumfang enthalten) betrieben werden.



* Die Kamera ist auch an einen PoE-Switch oder PoE-Injektor anschließbar.

Einrichten der Kamera

Laden Sie die Reolink App oder Client Software herunter, starten Sie sie und führen Sie den Anweisungen zur Ersteinrichtung auf dem Bildschirm aus.

• Auf dem Smartphone

Scannen, um die Reolink App herunterzuladen.



• Auf dem PC

Download-Pfad für den Reolink Client: <https://reolink.com> > Support > App & Client.

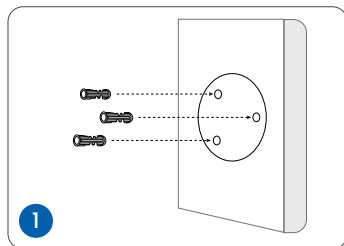
HINWEIS: Wenn Sie die Kamera an einen Reolink PoE NVR anschließen, richten Sie die Kamera bitte über die NVR-Schnittstelle ein.

Montage der Kamera

Tipps zur Installation

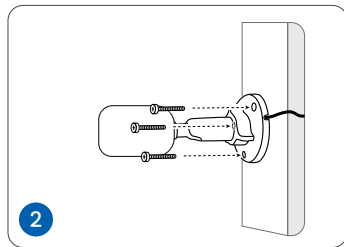
- Richten Sie die Kamera nicht auf eine Lichtquelle.
- Richten Sie die Kamera nicht auf ein Glasfenster. Andernfalls kann es zu einer schlechten Bildqualität kommen, weil Infrarot-LEDs, Umgebungslicht oder Statusleuchten durch das Fenster blenden.
- Stellen Sie die Kamera nicht in einem schattigen Bereich auf, sondern richten Sie sie auf einen gut beleuchteten Bereich. Andernfalls kann es zu einer schlechten Bildqualität kommen. Für eine optimale Bildqualität müssen die Kamera und das Aufnahmeobjekt die gleichen Lichtverhältnisse aufweisen.
- Um eine bessere Bildqualität zu gewährleisten, empfiehlt es sich, das Objektiv von Zeit zu Zeit mit einem weichen Tuch zu reinigen.
- Stellen Sie sicher, dass die Stromanschlüsse nicht direkt mit Wasser oder Feuchtigkeit in Berührung kommen und nicht durch Schmutz oder andere Elemente blockiert sind.
- Dank der zertifizierten IP-Schutzklasse kann die Kamera auch bei Regen und Schnee einwandfrei funktionieren. Das bedeutet jedoch nicht, dass die Kamera unter Wasser funktionieren kann.
- Installieren Sie die Kamera nicht an Orten, an denen Regen und Schnee direkt auf das Objektiv treffen können.
- Die Kamera kann bei extremer Kälte von bis zu -25°C funktionieren. Wenn sie eingeschaltet ist, erzeugt die Kamera Wärme. Sie können die Kamera in Innenräumen für einige Minuten einschalten, bevor Sie sie im Freien installieren.

Kamera installieren



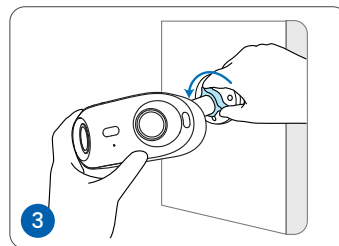
Bohren Sie die Löcher entsprechend der Montagelochschablone.

HINWEIS: Verwenden Sie bei Bedarf die mitgelieferten Trockenbaudübel.

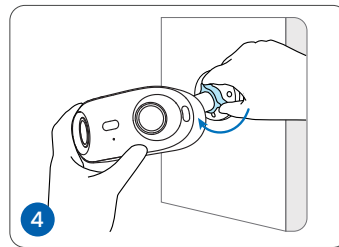


Installieren Sie den Montagesockel mit den mitgelieferten Befestigungsschrauben.

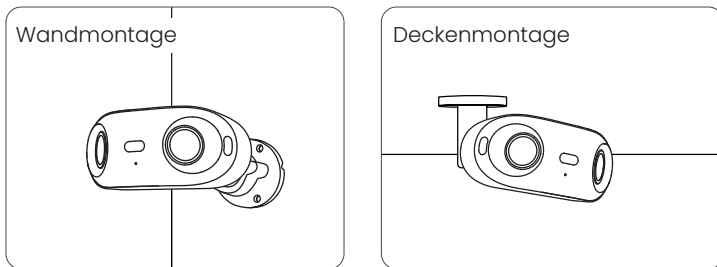
HINWEIS: Führen Sie das Kabel durch die Kabelaussparung an dem Montagesockel.



Um das beste Sichtfeld zu erhalten, lösen Sie den Einstellknopf an der Sicherheitshalterung und drehen Sie die Kamera.



Drehen Sie den Einstellknopf, um die Kamera zu befestigen.



Fehlerbehebung

Kamera lässt sich nicht einschalten

Wenn sich Ihre Kamera nicht einschalten lässt, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

- Stellen Sie sicher, dass die PoE-Kamera über einen PoE-Switch/-Injektor, den Reolink NVR oder einen 12-V-Netzadapter richtig mit Strom versorgt wird.
- Wenn die Kamera wie oben beschrieben an ein PoE-Gerät angeschlossen ist, schließen Sie die Kamera an einen anderen PoE-Anschluss an und prüfen Sie erneut.

- Versuchen Sie es erneut mit einem anderen Netzkabel.

Sollten diese nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an den Reolink-Support unter <https://support.reolink.com/>.

Das Bild ist nicht klar

Wenn das von der Kamera gelieferte Bild nicht klar ist, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

- Prüfen Sie das Objektiv der Kamera auf Schmutz, Staub oder Spinnweben, und reinigen Sie das mit einem weichen, sauberen Tuch.
- Richten Sie die Kamera auf einen gut beleuchteten Bereich, da die Lichtverhältnisse die Bildqualität stark beeinflussen.
- Aktualisieren Sie die Firmware Ihrer Kamera auf die neueste Version.
- Setzen Sie die Kamera auf die Werkseinstellungen zurück und prüfen Sie sie erneut.

Sollten diese nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an den Reolink-Support unter <https://support.reolink.com/>.

Spotlight ist nicht eingeschaltet

Wenn das Spotlight Ihrer Kamera nicht eingeschaltet ist, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

- Stellen Sie sicher, dass das Spotlight auf der Seite Geräteeinstellungen über die Reolink App/den Client aktiviert ist.
- Aktualisieren Sie die Firmware Ihrer Kamera auf die neueste Version.
- Setzen Sie die Kamera auf die Werkseinstellungen zurück und überprüfen Sie die Spotlight-Einstellungen erneut.

Sollten diese nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an den Reolink-Support unter <https://support.reolink.com/>.

Infrarot-LEDs funktionieren nicht mehr

Wenn die Infrarot-LEDs Ihrer Kamera nicht mehr funktionieren, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

- Aktivieren Sie die Infrarotlichter auf der Seite Geräteeinstellungen über die Reolink App/Client.
- Prüfen Sie, ob der Tag/Nacht-Modus aktiviert ist und richten Sie die automatische IR-Beleuchtung bei Nacht auf der Seite Live-Ansicht über die Reolink App/Client ein.
- Aktualisieren Sie die Firmware Ihrer Kamera auf die neueste Version.
- Setzen Sie die Kamera auf die Werkseinstellungen zurück und überprüfen Sie die Infrarotlicheinstellungen erneut.

Sollten diese nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an den Reolink-Support unter <https://support.reolink.com/>.

Spezifikationen

Hardware-Features

Stromversorgung: DC12V/PoE(802.3af)

Tag/Nacht-Modus: Automatische Umschaltung

Allgemein

Betriebstemperatur: -10°C bis 55°C (14°F bis 131°F)

Luftfeuchtigkeit bei Betrieb: 10% bis 90%

Mehr Spezifikationen finden Sie unter <https://reolink.com/>.

Wichtige Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie die Anleitung aufmerksam durch, bevor Sie das Gerät verwenden.

1. Ersetzen Sie Zubehör nur mit demselben oder einem gleichwertigen Typ, der von Reolink empfohlen wird.
2. Verwenden Sie das Gerät nicht in einer Umgebung, die den empfohlenen Temperaturbereich überschreitet.
3. Verwenden Sie das Gerät nicht in einer Umgebung, die den empfohlenen Luftfeuchtigkeitsbereich überschreitet.
4. Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu demontieren, zu reparieren oder zu verändern.

5. Befolgen Sie bei der Verwendung des Geräts stets die örtlichen Sicherheitsbestimmungen und -vorschriften.

6. Das Gerät enthält kleine Komponenten, kleine Kunststoffelemente und andere Kleinteile (bzw. wird damit geliefert), die eine Erstickungsgefahr darstellen können. Bewahren Sie das Gerät und sein Zubehör außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Suchen Sie sofort einen Arzt auf, wenn Kleinteile verschluckt werden.

7. Das Gerät enthält Kabel oder Schnüre (bzw. wird damit geliefert), die eine Strangulationsgefahr darstellen können. Bewahren Sie das Gerät und sein Zubehör außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

Gesetzlicher Haftungsausschluss

Soweit es das geltende Recht zulässt, werden dieses Dokument und das beschriebene Produkt mit seiner Hardware, Software, Firmware und seinen Dienstleistungen auf der Basis „wie besehen“ und „wie verfügbar“, mit allen Fehlern und ohne jegliche Garantie jeglicher Art geliefert. Reolink haftet nicht für ausdrückliche oder stillschweigende Garantien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien für die Marktgängigkeit, zufriedenstellende Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck, Genauigkeit und Nichtverletzung von Rechten Dritter. In keinem Fall sind Reolink, seine Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter oder Agenten Ihnen gegenüber haftbar für besondere Schäden, Folgeschäden, zufällige oder indirekte Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden durch entgangenen Gewinn, Geschäftsunterbrechung oder Verlust von Daten oder Dokumentation in Verbindung mit der Nutzung dieses Produkts, selbst wenn Reolink auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden ist.

Soweit das geltende Recht es zulässt, erfolgt Ihre Nutzung der Produkte und Dienstleistungen von Reolink auf Ihr eigenes Risiko, und Sie übernehmen alle mit dem Internetzugang verbundenen Risiken. Reolink übernimmt keine Verantwortung für Betriebsstörungen, den Verlust der Privatsphäre oder andere Schäden, die durch Cyberangriffe, Hackerangriffe, Virenbefall oder andere Sicherheitsrisiken im Internet entstehen. Reolink wird jedoch bei Bedarf rechtzeitig technische Unterstützung leisten.

Die für dieses Produkt geltenden Gesetze und Vorschriften variieren je nach Gerichtsbarkeit.

Bitte überprüfen Sie alle relevanten Gesetze und Vorschriften in Ihrem Land, bevor Sie dieses Produkt verwenden, um sicherzustellen, dass Ihre Nutzung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften übereinstimmt. Während der Nutzung des Produkts müssen Sie die relevanten lokalen Gesetze und Vorschriften einhalten. Reolink ist nicht verantwortlich für jegliche illegale oder unsachgemäße Nutzung und deren Folgen. Reolink haftet nicht für den Fall, dass dieses Produkt zu unrechtmäßigen Zwecken eingesetzt wird, wie z. B. zur Verletzung von Rechten Dritter, zur medizinischen Behandlung, als Sicherheitsausrüstung oder in anderen Situationen, in denen ein Fehlverhalten des Produkts zum Tod oder zu Personenschäden führen könnte, oder für Massenvernichtungswaffen, chemische und biologische Waffen, Nuklearexplosionen und jegliche unsichere Nutzung der Kernenergie oder für menschenfeindliche Zwecke. Im Falle von Widersprüchen zwischen diesem Handbuch und dem geltenden Recht hat Letzteres Vorrang.

Konformitätserklärung

ISED-Konformitätserklärung

Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht der kanadischen Norm ICES-003.
Cet appareil numérique de la classe Best conforme à la norme NMB-003 du Canada.



VEREINFACHTE EU- UND UK-KONFORMITÄTSERLÄRUNG

Hiermit erklärt REOLINK INNOVATION LIMITED, dass das Gerät (siehe Deckblatt der Gebrauchsanleitung) den Anforderungen der Richtlinie 2014/30/EU entspricht. Der vollständige Text der EU- und UK-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse verfügbar:
<https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/36788378727065/>



Richtige Entsorgung des Produktes

Das Zeichen bedeutet, dass das Produkt in der ganzen EU nicht mit anderen Haushaltsabfällen entsorgt werden darf. Um mögliche Schäden für die Umwelt oder die menschliche Gesundheit zu vermeiden, recyceln Sie es am besten auf eine geeignete Weise. Um Ihr Altgerät zurückzugeben, nutzen Sie bitte die Rückgabe- und Sammelsysteme oder wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Dort kann man das Produkt einem umweltgerechten Recycling zuführen.

Beschränkte Garantie

Dieses Produkt wird mit einer beschränkten 2-Jahres-Garantie geliefert, die nur beim Kauf im offiziellen Reolink-Shop oder bei einem autorisierten Reolink-Händler gültig ist. Mehr erfahren: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

HINWEIS: Wir hoffen, dass Ihnen dieses Produkt gefällt. Sollten Sie dennoch mit dem Produkt nicht zufrieden sein und es zurückgeben wollen, empfehlen wir, die Kamera vor der Rücksendung auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen und die eingelegte SD-Karte zu entnehmen.

AGB & Datenschutz

Die Nutzung des Produktes unterliegt Ihrer Zustimmung zu den AGB & der Datenschutzrichtlinie auf reolink.com.

Nutzungsbedingungen

Durch die Nutzung der Produktsoftware, die in das Reolink-Produkt eingebettet ist, erklären Sie sich mit der Benutzerservicevereinbarung zwischen Ihnen und Reolink einverstanden. Mehr erfahren: <https://reolink.com/terms-conditions/>

Technischer Support

Wenn Sie technische Hilfe benötigen, besuchen Sie bitte unsere offizielle Support-Website und kontaktieren Sie unser Support-Team, bevor Sie die Produkte zurückschicken, <https://support.reolink.com>.