Technical Support
If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products,
https://support.reolink.com.

Technische Unterstützung
Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte Reolink Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: https://support.reolink.com.

Support technique
Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse https://support.reolink.com.

Supporto Tecnico
Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare Reolink prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo https://support.reolink.com.

Soporte técnico
Si necesita ayuda, comuníquese con Reolink antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en https://support.reolink.com.

REOLINK INNOVATION LIMITED
FLAT/RM 705 7/F FA YUEN COMMERCIAL BUILDING 75-77 FA YUEN
STREET MONG KOK KL HONG KONG

July 2024
QSG1_A
58.03.008.0069

Reolink

EN/DE/FR/IT/ES
Item No. : E450

Operational Instruction

Apply to: Reolink Lumus Pro

@ReolinkTech https://reolink.com

DE

Katalog

Lieferumfang 16

Über die Kamera 17

Einrichten der Kamera 18

Installation der Kamera 19

Fehlersuchre 22

Spezifikationen 23

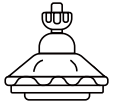
Gesetzlicher Haftungsausschluss 23

Konformitätserklärung 24

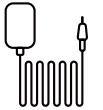
Lieferumfang



Kamera



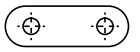
Halterung



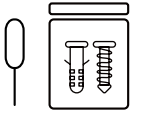
Netzadapter



Überwachungs
-aufkleber



Montageschablone

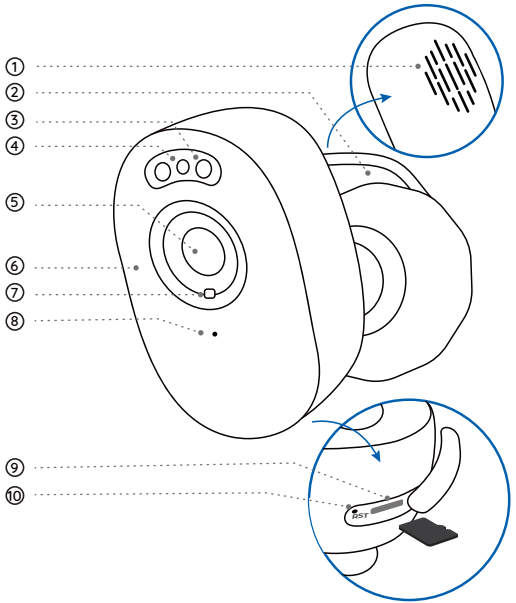


Sraubenpack



Kurzanleitung

Über die Kamera



① Lautsprecher

② Stromkabel

③ Spotlight

④ Status-LED

Blinkt: Wi-Fi-Verbindung gescheitert
An: Kamera ist am Starten/Wi-Fi-Verbindung erfolgreich

⑤ Objektiv

⑥ IR-LEDs

⑦ Tageslichtsensor

⑧ Eingebautes Mikrofon

⑨ microSD-Kartenslot

⑩ Reset-Taste

* Über fünf Sekunden lang drücken, um das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen.
* Der Gummistopfen muss immer fest verschlossen sein.

Einrichten der Kamera

Kamera auf Smartphone einrichten

Schritt 1 Scannen Sie den QR-Code, um die Reolink App aus dem App Store oder Google Play Store herunterzuladen.

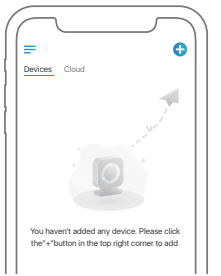
Available on the App Store

GET IT ON Google Play

Schritt 2 Schalten Sie die Kamera ein.

HINWEIS: Bitte aktivieren Sie die Bluetooth-Einstellungen Ihres Smartphones, bevor Sie die Kamera verbinden.

Schritt 3 Starten Sie die Reolink App und klicken Sie auf die Schaltfläche “ ⊕ ” in der oberen rechten Ecke, um die Kamera hinzuzufügen.



Schritt 4 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Ersteinrichtung zu vollenden.

Kamera auf PC(optional) einrichten

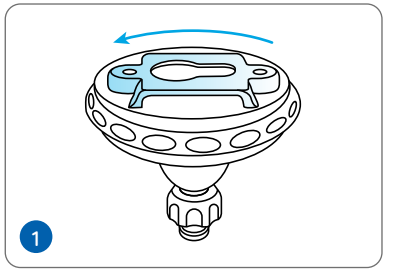
Schritt 1 Laden Sie den Reolink Client herunter und installieren Sie ihn. Gehen Sie zu https://reolink.com > Support > App & Client
Schritt 2 Schalten Sie die Kamera ein.
Schritt 3 Starten Sie den Reolink Client. Klicken Sie auf die Schaltfläche “ ⊕ ” und geben Sie die UID-Nummern der Kamera ein, um sie hinzuzufügen.
Schritt 4 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Ersteinrichtung abzuschließen.

Installation der Kamera

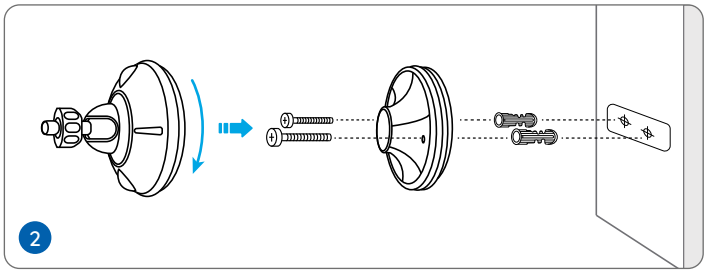
Installationstipps

• Richten Sie die Kamera nicht auf eine Lichtquelle.
• Richten Sie die Kamera nicht auf ein Glasfenster.Andernfalls kann es zu einer schlechten Bildqualität kommen, weil Infrarot-LEDs, Umgebungslicht oder Statusleuchten durch das Fenster blenden.
• Stellen Sie die Kamera nicht in einem schattigen Bereich auf, sondern richten Sie sie auf einen gut beleuchteten Bereich. Andernfalls kann es zu einer schlechten Bildqualität kommen. Um eine optimale Bildqualität zu gewährleisten, müssen die Beleuchtungsbedingungen für die Kamera und das Aufnahmeobjekt gleich sein.
• Um eine bessere Bildqualität zu gewährleisten, empfiehlt es sich, das Objektiv von Zeit zu Zeit mit einem weichen Tuch zu reinigen.
• Stellen Sie sicher, dass die Stromanschlüsse nicht direkt mit Wasser oder Feuchtigkeit in Berührung kommen und nicht durch Schmutz oder andere Elemente blockiert sind.
• Installieren Sie die Kamera nicht an Orten, an denen Regen und Schnee direkt auf das Objektiv treffen können.

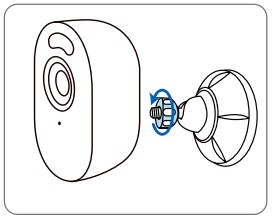
Kamera installieren



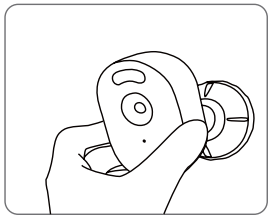
Drehen Sie die Halterung, um den Sockel von der Halterung zu trennen.



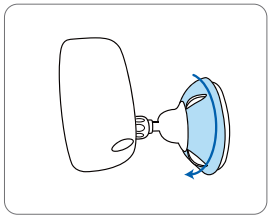
Bohren Sie die Löcher gemäß der Montagelochschablone und schrauben Sie den Sockel der Halterung an die Wand. Befestigen Sie dann den anderen Teil der Halterung an dem Sockel.



Befestigen Sie die Kamera an der Halterung, indem Sie die in der Grafik angegebene Schraube gegen den Uhrzeigersinn drehen.



Passen Sie den Kamerawinkel an, um das beste Sichtfeld zu erhalten.



Befestigen Sie die Kamera, indem Sie das in der Grafik angegebene Teil an der Halterung im Uhrzeigersinn drehen.

HINWEIS: Zum Einstellen des Kamerawinkels lösen Sie bitte die Halterung, indem Sie den oberen Teil gegen den Uhrzeigersinn drehen.

Fehlersuche

Infrarot-LEDs funktionieren nicht mehr

Wenn die Infrarot-LEDs Ihrer Kamera nicht mehr funktionieren, versuchen Sie bitte die folgende Lösungen:
• Aktivieren Sie die Infrarotlichter auf der Seite Geräteeinstellungen über Reolink App/Client.
• Prüfen Sie, ob der Tag/Nacht-Modus aktiviert ist und richten Sie die automatische Infrarotbeleuchtung bei Nacht auf der Seite Live-Ansicht über Reolink App/Client ein.
• Aktualisieren Sie die Firmware Ihrer Kamera auf die neueste Version.
• Setzen Sie die Kamera auf die Werkseinstellungen zurück und überprüfen Sie die Infrarotlichteinstellungen erneut.
Bleibt es ungelöst, kontaktieren Sie bitte Reolink Support auf https://support.reolink.com/.

Firmware-Update gescheitert

Wenn Sie die Firmware für die Kamera nicht aktualisieren können, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:
• Prüfen Sie die aktuelle Kamera-Firmware und stellen Sie fest, ob es sich um die neueste handelt.
• Stellen Sie sicher, dass Sie die richtige Firmware vom Download Center herunterladen.
• Stellen Sie sicher, dass Ihr PC mit einem stabilen Netzwerk verbunden ist.
Bleibt es ungelöst, kontaktieren Sie bitte Reolink Support auf https://support.reolink.com/.

Scannen des QR-Codes auf dem Smartphone gescheitert

Wenn Sie den QR-Code auf Ihrem Smartphone nicht scannen können, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:
• Prüfen Sie, ob die Schutzfolie auf der Kamera entfernt wurde.
• Richten Sie die Kamera auf den QR-Code und halten Sie einen Scan-Abstand von etwa 20-30 cm ein.
• Stellen Sie sicher, dass der QR-Code gut beleuchtet ist.
Bleibt es ungelöst, kontaktieren Sie bitte Reolink Support auf https://support.reolink.com/.

Spezifikationen

Betriebstemperatur: -10° C~+55 ° C(14° F to 131° F)
Betriebsfeuchtigkeit: 20%~85%
Größe: 99*191*60 mm
Gewicht: 168 g
Weitere Spezifkationen fnden Sie auf der ofziellen Website von Reolink. https://reolink.com/.

Gesetzlicher Haftungsausschluss

Soweit es das geltende Recht zulässt, werden dieses Dokument und das beschriebene Produkt mit seiner Hardware, Software, Firmware und seinen Dienstleistungen auf der Basis „wie besehen“ und „wie verfügbar“, mit allen Fehlern und ohne jegliche Garantie jeglicher Art geliefert. Reolink haftet nicht für ausdrückliche oder stillschweigende Garantien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien für die Marktgängigkeit, zufriedenstellende Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck, Genauigkeit und Nichtverletzung von Rechten Dritter. In keinem Fall sind Reolink, seine Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter oder Agenten Ihnen gegenüber haftbar für besondere, indirekte, zufällige oder Folgeschäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden durch entgangenen Gewinn, Geschäftsunterbrechung oder Verlust von Daten oder Dokumentation in Verbindung mit der Nutzung dieses Produkts, selbst wenn Reolink auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden ist.

Soweit das geltende Recht es zulässt, erfolgt Ihre Nutzung der Produkte und Dienstleistungen von Reolink auf Ihr eigenes Risiko, und Sie übernehmen alle mit dem Internetzugang verbundenen Risiken. Reolink übernimmt keine Verantwortung für Betriebsstörungen, den Verlust der Privatsphäre oder andere Schäden, die durch Cyberangriffe, Hackerangriffe, Virenbefall oder andere Sicherheitsrisiken im Internet entstehen. Reolink wird jedoch bei Bedarf rechtzeitig technische Unterstützung leisten.

Die für dieses Produkt geltenden Gesetze und Vorschriften variieren je nach Gerichtsbarkeit. Bitte überprüfen Sie alle relevanten Gesetze und Vorschriften in Ihrem Land, bevor Sie dieses Produkt verwenden, um sicherzustellen, dass Ihre Nutzung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften übereinstimmt. Während der Nutzung des Produkts müssen Sie die relevanten lokalen Gesetze und Vorschriften einhalten. Reolink ist nicht verantwortlich für jegliche illegale oder unsachgemäße Nutzung und deren Folgen. Reolink haftet nicht für den Fall, dass dieses Produkt zu unrechtmäßigen Zwecken eingesetzt wird, wie z. B. zur Verletzung von Rechten Dritter, zur medizinischen Behandlung, als Sicherheitsausrüstung oder in anderen Situationen, in denen ein Fehlverhalten des Produkts zum Tod oder zu Personenschäden führen könnte, oder für Massenvernichtungswaffen, chemische und biologische Waffen, Nuklearexplosionen und jegliche unsichere Nutzung der Kernenergie oder für menschenfeindliche Zwecke. Im Falle von Widersprüchen zwischen diesem Handbuch und dem geltenden Recht haben letztere Vorrang.

Konformitätserklärung

FCC-Konformitätserklärung

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC Richtlinien. Der Betrieb unterliegt zwei Bedingungen:
(1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen bewirken, und
(2) Dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

HINWEIS: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Grenzwerte für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC Richtlinien. Die Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bei der Montage in Wohngebieten bieten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird, kann es schädliche Störungen im Funkverkehr erzeugen. Es gibt aber keine Garantie, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn das Gerät zu Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs führt, was durch Ein- und Ausschalten des Geräts festgestellt werden kann, sollte der Benutzer versuchen, die Störungen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

• Die Empfangsantenne neu ausrichten oder sie umstellen.
• Den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger vergrößern.
• Das Gerät an einem anderen Stromkreis als den Empfänger anschließen.
• Hilfe bei dem Händler oder einem erfahrenen Radio-/TV-Techniker finden.

FCC-Erklärung zur Strahlenbelastung

Dieses Gerät entspricht den FCC-Grenzwerten für die Strahlenbelastung, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Dieses Gerät muss mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen der Strahlungsquelle und Ihrem Körper installiert und betrieben werden.

ISED-Erklärung

Dieses Gerät erfüllt die lizenzfreie(n) RSS-Standard(s) von Industry Canada. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:

(1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen, und
(2) dieses Gerät muss alle Störungen akzeptieren, einschließlich Störungen, die einen unerwünschten Betrieb des Geräts verursachen können.

Dieses Gerät sollte mit einem Mindestabstand von 20cm zwischen der Strahlungsquelle und Ihrem Körper installiert und betrieben werden.
MODIFIKATION: Jegliche nicht ausdrücklich vom Gerätehersteller genehmigten Änderungen oder Modifizierungen können dazu führen, dass der Benutzer die Berechtigung zum Betrieb des Geräts verliert.
Dieses digitale Gerät der Klasse B entspricht der kanadischen Norm ICES-003.

HINWEIS: Der Betrieb von 5150-5350 MHz ist nur für den Einsatz in Innenräumen zugelassen.

CE Vereinfachte EU-Konformitätserklärung

Informationen zur HF-Belastung: Die maximal zulässige Strahlenbelastung (“Maximum Permissible Exposure”, MPE) wurde auf der Grundlage eines Abstands von 20cm zwischen dem Gerät und dem menschlichen Körper berechnet. Um die Anforderungen an die HF-Belastung einzuhalten, verwenden Sie Produkte mit einem Abstand von 20cm zwischen dem Gerät und dem menschlichen Körper.
Reolink erklärt, dass dieses Gerät mit den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU übereinstimmt.

WLAN Betriebsfrequenz

BETRIEBSFREQUENZ: (die maximale Sendeleistung)
2402~2480MHz RF Power:≤10dBm(EIRP)
2412~2472MHz RF Power:≤20dBm(EIRP)
5150~5250MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)
5250~5350MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)
5470~5725MHz RF Power:≤23dBm(EIRP)
5725~5875MHz RF Power:≤14dBm(EIRP)



Die Funktionen von drahtlosen Zugangssystemen einschließlich lokaler Funknetze (WAS/RLANs) innerhalb desBandes 5150-5350 MHz für dieses Gerät sind in allen Ländern der Europäischen Union (BE/BG/CZ/DK/DE/EE/IE/EL/ES/FR/HR/IT/CY/LV/LT/LU/HU/MT/NL/AT/PL/PT/RO/SI/SK/FI/SE/TR/NO/CH/IS/LI/UK(NI) auf den Innenraumbetrieb beschränkt



Richtige Entsorgung des Produktes

Das Zeichen bedeutet, dass das Produkt in der ganzen EU nicht mit anderen Haushaltsabfällen entsorgt werden darf. Um mögliche Schäden für die Umwelt oder die menschliche Gesundheit zu vermeiden, recyceln Sie es am besten auf eine geeignete Weise. Um Ihr Altgerät zurückzugeben, nutzen Sie bitte die Rückgabe- und Sammelsysteme oder wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Dort kann man das Produkt einem umweltgerechten Recycling zuführen.

Beschränkte Garantie

Dieses Produkt wird mit einer beschränkten 2-Jahres-Garantie geliefert, die nur beim Kauf im offiziellen Reolink-Shop oder bei einem autorisierten Reolink-Händler gültig ist. Mehr erfahren: https://reolink.com/warranty-and-return/.

HINWEIS: Wir hoffen, dass Ihnen dieses Produkt gefällt. Sollten Sie dennoch mit dem Produkt nicht zufrieden sein und es zurückgeben wollen, empfehlen wir, die Kamera vor der Rücksendung auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen und die eingelegte SD-Karte zu entnehmen.

AGB & Datenschutz

Die Nutzung des Produktes unterliegt Ihrer Zustimmung zu den AGB & der Datenschutzrichtlinie auf reolink.com.

Nutzungsbedingungen

Durch die Nutzung der Produktsoftware, die in das Reolink-Produkt eingebettet ist, erklären Sie sich mit der Benutzerservicevereinbarung zwischen Ihnen und Reolink einverstanden. Mehr erfahren: https://reolink.com/terms-conditions/

Technischer Support

Wenn Sie technische Hilfe benötigen, besuchen Sie bitte unsere offizielle Support-Website und kontaktieren Sie unser Support-Team, bevor Sie die Produkte zurückschicken, https://support.reolink.com.